Förväntningskartan

Använd kartan för att undersöka en konkret situation från flera perspektiv. Du behöver inte fylla i allt. Fokusera på de förväntningar som verkar ha betydelse för det som händer och på var det finns möjlighet att påverka riktningen.

Vilken situation vill du/ni undersöka?

Personen som söker hjälp, stöd eller beslut

Vad förväntar sig personen ska hända?

Vad leder den förväntningen till att personen gör eller efterfrågar?

Vilken erfarenhet skulle kunna stärka funktion, tilltro eller delaktighet?

Den professionella

Vad förväntar jag/vi oss ska hända?

Vad leder den förväntningen till att vi spontant gör?

Vad skulle hjälpa oss att agera mer hjälpsamt?

Förväntningskartan

Fortsätt med de förväntningar som finns i teamet, verksamheten och de omgivande systemen.

Teamet eller verksamheten

Vad brukar vi förvänta oss i den här typen av situation?

Vilka arbetssätt eller beteenden leder det till?

Vad skulle vi vilja pröva att göra annorlunda nästa gång?

Omgivande system

Vilka förväntningar från andra aktörer, regler, gränssnitt eller etablerade arbetssätt påverkar situationen?

Vad leder dessa förväntningar till?

Vad skulle behöva förändras eller bli tydligare?

Sammanfatta och välj riktning

Vilken förväntan på vilken nivå verkar ha störst betydelse för det som händer?

Vad kan vi påverka och när i händelseförloppet?

Vad ska vi pröva att förändra, för vem, hur och varför?