Fyra frågor om inlärning och förstärkning

Använd frågorna efter ett möte, beslut eller återkommande arbetssätt. Syftet är att uppmärksamma vad som händer direkt och vilken riktning våra handlingar gör mer sannolik över tid.

---

1. Vad blev konsekvensen direkt - och för vem?

Vem fick lättnad, kontroll, bekräftelse, lugn eller mindre obehag?

2. Vad blev mer sannolikt nästa gång?

Vilket beteende förstärktes hos personen, hos mig/oss eller i verksamheten?

3. Vilken riktning förstärkte vi?

Vad blev lättare att göra igen? Stärkte det funktion, delaktighet och tilltro - eller en mindre hjälpsam riktning?

4. Vad skulle vi kunna pröva annorlunda nästa gång?

Beskriv ett konkret nästa steg som kan skapa en mer hjälpsam erfarenhet.