När en dörr står på glänt

Använd arbetsbladet för att undersöka formuleringar som riskerar att hålla en mindre hjälpsam väg öppen och hur kommunikationen kan göras tydligare utan att förlora flexibilitet i bedömningen.

Vilken situation eller formulering vill du/ni undersöka?

1. Vad önskas eller efterfrågas?

Vilken lösning eller åtgärd förväntas?

2. Vilken formulering riskerar att hålla dörren på glänt?

Skriv den formulering som kan uppfattas som att den önskade vägen fortfarande är möjlig.

3. Vad kan formuleringen förstärka?

Vilka förväntningar, beteenden eller incitament kan den skapa till nästa gång?

4. Hur kan vi vara tydligare med vad som gäller just nu?

Formulera ett tydligare besked eller en tydligare ram.

5. Hur öppnar vi en hjälpsam väg framåt?

Hur kan den rekommenderade vägen göras begriplig, hanterbar och meningsfull?