Öppna och stänga dörrar

Använd arbetsbladet när en stark förväntan på en viss lösning gör att samtalet riskerar att fastna. Målet är att tydliggöra vad som gäller och samtidigt öppna en hjälpsam väg framåt.

Vilken situation vill du/ni arbeta med?

1. Bekräfta upplevelsen

Vad beskriver personen som svårt och vad hoppas eller förväntar sig personen ska hända?

2. Stäng den dörr som inte är aktuell

Vilken bedömning, vilket beslut eller vilken ram behöver kommuniceras tydligt?

3. Öppna nästa möjliga dörr

Vilken väg är möjlig? Vad är ett konkret nästa steg?

4. Bjud in till delaktighet

Vad kan personen påverka inom den hjälpsamma riktningen?

Hur kan nästa steg göras begripligt, hanterbart och meningsfullt?