Kort SORKK

Fyra frågor kan räcka för att snabbt undersöka vad ett agerande förstärker och vilken riktning det skapar.

---

1. Vad blev konsekvensen direkt - och för vem?

Vad hände omedelbart efteråt för personen, den professionella eller andra som berördes?

2. Vad blev mer sannolikt nästa gång?

Vilket beteende eller vilken förväntan kan ha blivit lättare att upprepa?

3. Vilken riktning förstärkte vi?

Förde agerandet mot ökad funktion, tilltro och hjälpsam riktning - eller åt ett annat håll?

4. Vad skulle vi kunna pröva annorlunda nästa gång?

Vilket konkret agerande skulle kunna skapa en mer hjälpsam erfarenhet?